

---

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

---

Uns liegt auch der Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr am Herzen, deswegen halten wir uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze.

Nachstehend geben wir Ihnen einen kurzen Überblick darüber, welche Art von Daten und zu welchem Zweck erhoben werden und wie wir im Gruppotel Alte Post den Schutz dieser Daten gewährleistet.

---

## Allgemeines

---

Personenbezogene Daten (insbesondere Name, Anschrift und E-Mail-Adresse) werden von uns nur gemäß den Bestimmungen des österreichischen Datenschutzrechts verarbeitet. Die Nutzung unserer Homepage ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten erhoben werden, erfolgt dies, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Die nachfolgenden Punkte informieren über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten.

---

## Automatische Datenerfassung

---

Aus technischen Gründen werden u.a. folgende Nutzungsdaten, die der Internet-Browser eines Users an Gruppotel Alte Post übermittelt, erfasst:

- Browsertyp und -version;
- verwendetes Betriebssystem;
- Website, von der aus der User TVB Pitztal Dienste besucht (Referrer URL);
- Website, die der User besucht;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Internet Protokoll (IP)-Adresse des Rechners des Users.

---

## Datenverwendung

---

- Die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten (etwa Name, Anschrift und E-Mail-Adresse) werden vom Gruppotel Alte Post wie folgt verwendet:
- Für eine Buchung im Gruppotel Alte Post, ist die Angabe Ihrer Kontaktdaten erforderlich. Sie haben dabei Name, Anschrift und E-Mail-Adresse, sowie Name, Geburtsdatum und Staatsangehörigkeit der Reiseteilnehmer anzugeben, sowie Daten betreffend die Anfrage (z.B. Aufenthaltszeitraum). Darüberhinausgehende Angaben (etwa Telefon- oder Telefaxnummer) sind nicht zwingend erforderlich.
- Für die Kontaktaufnahme über ein Kontaktformular oder die Erstellung einer Gruppenanfrage ist die Angabe Ihrer Kontaktdaten erforderlich. Sie haben dabei nur die rot markierten Felder (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) anzugeben, sowie Daten betreffend die Anfrage (z.B. Aufenthaltszeitraum). Darüberhinausgehende Angaben (etwa Telefaxnummer) sind nicht zwingend erforderlich.

- Die von Ihnen bekanntgegebenen personenbezogenen Daten werden von uns nur insoweit verarbeitet und genutzt, als sie für die Bearbeitung der Anfrage und/oder die Erbringung der angeforderten Leistung erforderlich sind.
- Im Zuge dieser Datenverarbeitung leitet der Betreiber die erhobenen personenbezogenen Daten an folgende Dritte weiter:
- Google, betrieben von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Newsletter2Go, betrieben von Newsletter2Go GmbH, Nürnberger Straße 8, 10787 Berlin, Deutschland
- TOMAS® (Touristic Online Management System), betrieben von my.IRS GmbH, Dornierstraße 4, 82178 Puchheim, Deutschland

---

## *Cookies*

---

Wir verwenden teilweise sogenannte „Cookies“. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzenfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der TVB Pitztal Dienste eingeschränkt sein. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

---

## *Zweckbestimmungen der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung*

---

Hauptzweck der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten ist der Vertrieb von Leistungen des Hotels- und Gaststättengewerbes. Nebenzwecke der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten sind die Personal-, Lieferanten- und Kundenverwaltung.

### *Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten und Datenkategorie*

- Zur Erfüllung der Zweckbestimmung werden zu folgenden Personengruppen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt
- Kundendaten (Adressdaten, Vertragsdaten)
- Personaldaten zur Verwaltung von Mitarbeitern und Externen Daten von Geschäftspartnern (Adressdaten, Vertragsdaten) Daten von Lieferanten (Adressdaten, Vertragsdaten)

### *Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können*

- Öffentliche Stellen, die Daten auf Grund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z.B. Sozialversicherungsträger, Behörden)
- Interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (Personalverwaltung, Buchhaltung, Rechnungswesen, Marketing, Vertrieb, Telekommunikation und EDV)
- Externe Stellen, die an der Abwicklung von Geschäftsprozessen beteiligt sind (Partner der im Rahmen bezeichneten Geschäftsprozesse)
- Externe Auftragnehmer entsprechend etwaiger Anforderungen.

- Kreditinstitute und Steuerbüro (Gehaltszahlungen, Zahlungsverkehr im Rahmen der bezeichneten Geschäftsprozesse)
- Versicherungen im Rahmen der betrieblichen Altersversorgung

### Regelfristen für die Löschung der Daten

Die Löschung der Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen, satzungsmäßigen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen. Daten, die nicht der Aufbewahrungspflicht unterliegen, werden nach Wegfall der beschriebenen Zweckbindung gelöscht.

---

### *Datentransfer durch Social Plugins*

---

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des sozialen Netzwerks aufgebaut, dadurch erhalten diese die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse uns auf [www.gruppotel.at](http://www.gruppotel.at) besucht haben. Möglicherweise können soziale Netzwerke auch über das Plugin erkennen, dass sie sich auf Gruppotel befinden, ohne dass das Plugin angeklickt wird. Durch die Einbindung der Plugins erhält der Betreiber des sozialen Netzwerks die Information, dass Sie die entsprechende Site aufgerufen haben. Wenn Sie mit Social Plugins interagieren, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an den Betreiber des sozialen Netzwerks übermittelt und dort gespeichert.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen, der sozialen Netzwerke.

---

### *Gewährleistungsausschluss*

---

Die Informationen, Daten und Inhalte werden ständig geprüft und aktualisiert. Trotz aller Sorgfalt können sich Angaben zwischenzeitlich verändert haben. Deshalb kann keine Haftung oder Garantie für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität übernommen werden.

---

### *Auskunftserteilung*

---

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskünfte über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Bitte wenden Sie sich zur Auskunftserteilung an:

Gruppotel Alte Post

z.H. Alfons Schmid

Scheibe 61, 6481 St. Leonhard im Pitztal

Tel: +43 (0) 05413 87237

E-Mail: [info@gruppotel.at](mailto:info@gruppotel.at)

Schließlich haben Sie ein Recht auf Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde (Hohenstaufengasse 3, 1010 Wien, [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at), [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at))