

COVID 19 | Sorglos

Wir kennen das Unbehagen und die Verunsicherung die momentan durch die Covid-19 Situation entstehen, daher möchten wir Sie vorab darüber informieren, dass wir die Hygiene-Maßnahmen aufs Genaueste durchführen.



Hygiene & Sauberkeit

- Desinfektionsständer befinden sich vor dem Speisesaal
- Besonders beanspruchte Flächen werden desinfiziert!!!
z.B. Türschnallen, Lichtschalter, Schlüssel, Tische, Stühle, Handläufe, Badezimmerarmaturen, Toilettenspülknöpfe, Fernbedienungen, Billard-Queue, Tischtennisschläger, usw...
- Die Zimmer verfügen über hygienische Kissenbezüge und Matratzenschoner die regelmäßig gewaschen werden
- Wir lüften und waschen ständig die Federbetten und Kissen
- die Hotelwäsche, Küchenwäsche, Handtücher werden bei 95 Grad gereinigt
- Geschirr und Gläser werden hygienisch bei über 60 Grad gespült



Stornobedingungen zu Coronazeiten

In Zeiten wie diesen ist vieles ungewiss. Wir möchten aber, dass Sie sich sicher fühlen. Daher haben wir für Ihren Winterurlaub 2022 unsere Stornokonditionen gelockert.

Geld-zurück-Garantie: Sollten wir nicht öffnen dürfen (z.B. Lockdown) oder Sie nicht anreisen können aufgrund einer Grenzschießung, ist eine Stornierung kostenlos und Sie erhalten die Anzahlung wieder zurück oder können diese für einen späteren Urlaub gutschreiben lassen (zeitlich unbegrenzt)

Es gelten folgende Stornobedingungen:

- bis 3 Monate vor Ankunftstag 20 % vom gesamten Arrangementpreis
- 3 Monate bis 1 Monat vor dem Ankunftstag 40 % vom gesamten Arrangementpreis
- 1 Monat bis 1 Woche vor dem Ankunftstag 70 % vom gesamten Arrangementpreis
- in der letzten Woche vor dem Ankunftstag 90 % vom gesamten Arrangementpreis

Generell empfehlen wir eine Reiseversicherung (z.B. www.europaeische.at) abzuschließen. Diese beinhaltet auch einen umfassenden **Storno- und Abbruchschutz bei Erkrankung im Zusammenhang mit Covid-19** oder sonstigen unerwarteten Ereignissen.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen und unbekümmerten Urlaub in der wunderschönen Pitztaler Bergwelt.

Maria Theres & Team